

จรรยาบรรณธุรกิจ

กลุ่มบริษัทเซาท์แลนด์รับเบอร์เป็นผู้ผลิตและแปรรูปยางพาราธรรมชาติคุณภาพสูง วิสัยทัศน์ของเราคือการก้าวขึ้นไปสู่การเป็นผู้นำของอุตสาหกรรมยางพาราในระดับโลก เพื่อทำพันธกิจของเราให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ เราจะธำรงรักษาและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของบริษัทให้เป็นที่ประจักษ์ในระดับสากล

ในช่วงหลายสิบปีที่ผ่านมา เราได้เสริมสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทให้มีความน่าเชื่อถือเสมอมา และเราก็เล็งเห็นถึงโอกาสทางธุรกิจมากมายในอนาคต แต่ถึงอย่างไรก็ตาม เราต้องมีการเตรียมพร้อมในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นด้วยเช่นกัน ในฐานะตัวแทนของบริษัท พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการปกป้องรักษาและเสริมสร้างชื่อเสียงในทางที่ดีให้กับบริษัท พร้อมทั้งยึดถือเอาค่านิยมหลักซึ่งเป็นพื้นฐานของการประกอบธุรกิจของเราเป็นแม่แบบในการปฏิบัติ

กลุ่มบริษัทเซาท์แลนด์รับเบอร์จะไม่ลดละความมุ่งมั่นในการเป็นผู้ประกอบธุรกิจที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และจะดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจทุกอย่างภายใต้กฎหมายและหลักจริยธรรมอันดีงาม

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับทุกส่วนของบริษัทจะต้องอ่านทำความเข้าใจและยึดถือเอาหลักจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ รวมถึงร่วมกันส่งเสริมหลักจริยธรรมให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร หากมีการละเมิดข้อกำหนดในหลักจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้หรือมีการปฏิบัติไม่สอดคล้องเกิดขึ้นจะต้องมีการรายงานให้ผู้รับผิดชอบได้รับทราบโดยไม่มีข้อยกเว้นใด ๆ ทั้งสิ้น

เราคาดหวังให้พนักงานระดับผู้บริหาร และผู้จัดการเป็นผู้นำในการนำเอาหลักจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ไปปฏิบัติ เพื่อกระตุ้นให้ทุกคนเกิดความตระหนักและเห็นคุณค่าของการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของจริยธรรม พร้อมทั้งปฏิบัติได้สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณธุรกิจโดยทั่วกัน

ความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกคนในการยึดถือปฏิบัติตามค่านิยมหลักของจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้จะช่วยรับประกันความสำเร็จในภาพภาคหน้าของทั้งบริษัทและตัวผู้ปฏิบัติเอง

ขอบคุณสำหรับความมุ่งมั่นและความร่วมมือ

ขอแสดงความนับถือ

นายเพิ่ม ธีรศานต์วงศ์
กรรมการผู้จัดการ
1 มกราคม 2022

1. บทนำ (Introduction)

1.1 วัตถุประสงค์

จรรยาบรรณธุรกิจคือนโยบายด้านจริยธรรมของบริษัท ที่กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติสำหรับการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในสถานประกอบการเอาไว้ โดยจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ ได้ชี้แนะแนวทางการปฏิบัติสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแนวทางการปฏิบัติดังกล่าวนี้ กำหนดขึ้นมาจากการหลอมรวมความคาดหวังในการดำเนินธุรกิจและความมุ่งมั่นด้านจริยธรรมของบริษัทเอาไว้ด้วยกัน

1.2 ขอบเขตและการใช้งาน

จรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้มีการนำไปใช้ปฏิบัติครอบคลุมกลุ่มบริษัทเซาท์แลนด์รับเบอร์ทั้งหมดโดยหมายรวมถึงบริษัทในเครือทุกบริษัท

โดยทุกคนจะต้องให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติด้านศีลธรรม และจริยธรรมที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจดังกล่าว

1.3 ผลของการปฏิบัติไม่สอดคล้อง

หากพบการกระทำใดที่ขัดต่อแนวทางการปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจ ทางบริษัทจะมีการดำเนินการแก้ไขด้วยวิธีการที่เหมาะสม ซึ่งการดำเนินการแก้ไขดังกล่าว หมายรวมถึงการสอบสวนหาสาเหตุข้อเท็จจริง และการอบรมให้ความรู้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจดังกล่าว และอาจจะมีการพิจารณาการลงโทษทางวินัยในกรณีที่เห็นสมควร

2. ค่านิยมหลัก (Core Values)

ความเคารพนับถือ

- ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกที่มา วัฒนธรรม ความสามารถ หรือความเชื่อ

ความซื่อสัตย์สุจริต

- มีความภาคภูมิใจและให้คุณค่ากับความซื่อสัตย์สุจริต ความจริงใจ ซึ่งสอดคล้องกับจริยธรรม มาตรฐาน และค่านิยมของบริษัท

แรงขับเคลื่อน

- บรรลุเป้าหมายด้วยความกระตือรือร้น เจตจำนงที่แข็งแกร่ง และพลังขับเคลื่อนสู่ความเป็นเลิศ

วิสัยทัศน์

- เป็นผู้มองการณ์ไกลและมีความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในการนำพาบริษัทไปสู่ความสำเร็จที่เหนือกว่า

3. แนวทางปฏิบัติ (Guidelines)

ความสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

เรามีความรับผิดชอบในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายที่มีการบังคับใช้ รวมถึงระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ และประเพณีนิยมทางสังคมในพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ

เราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ เช่น กฎหมายต่อต้านการผูกขาด กฎหมายการค้า ข้อบังคับของผู้รับเหมา ช่วง กฎหมายระหว่างประเทศ กฎหมายความเป็นส่วนตัวของบุคคล และกฎหมายลิขสิทธิ์ เป็นต้น รวมถึงจะต้องหลีกเลี่ยงการติดสินบนทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็น ของกำนัล ผลประโยชน์ทางการเงิน ผลประโยชน์ที่ไม่ใช่ตัวเงิน และผลประโยชน์อื่นใดที่ถือเป็นการปฏิบัติที่ทุจริตและผิดกฎหมาย

นอกจากนี้จะต้องมั่นใจว่าพนักงานของเราทุกระดับปฏิบัติได้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าว โดยใช้โปรแกรมการปฏิบัติอย่างสอดคล้องหรือ Compliance Program เป็นเครื่องมือ

สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

เรามีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักการของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UDHR) และอนุสัญญาที่เกี่ยวข้อง เราปฏิบัติตามแนวทางดังต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด

1. **ไม่มีการล่วงละเมิด** ซึ่งครอบคลุมกรณีต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
 - ไม่มีการกลั่นแกล้งกันในสถานที่ทำงาน
 - ไม่มีการล่วงละเมิดทางเพศ
 - ไม่มีการใช้คำพูดหรือพฤติกรรมทางร่างกายที่ไม่เหมาะสม
2. **ไม่มีการเลือกปฏิบัติ** ซึ่งครอบคลุมกรณีต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
 - ปฏิบัติต่อคนทุกระดับด้วยความเท่าเทียม
 - ให้โอกาสที่เท่าเทียมกันแก่ทุกคน
 - ห้ามไม่ให้มีพฤติกรรมทางวาจาหรือร่างกายที่ส่อไปในแง่การเลือกปฏิบัติในด้านใดด้านหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นเพศ เชื้อชาติ สีผิว ชาติพันธุ์ ศาสนา และประเด็นอ่อนไหวอื่น ๆ
3. **ไม่มีการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ**
 - ห้ามไม่ให้มีการใช้แรงงานเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี
 - มีการปฏิบัติด้านแรงงานที่สอดคล้องกับกฎหมายของประเทศ
 - ห้ามมิให้มีการค้ามนุษย์และการใช้แรงงานทาส

ยิ่งไปกว่านั้น ทางบริษัทมีการจัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะไม่มีการละเมิดข้อปฏิบัติต่าง ๆ ตามที่กล่าวมา

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นที่จะคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เราสามารถบ่งชี้ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจของเราได้อย่างชัดเจน และสามารถหาแนวทางการแก้ไขปรับปรุงที่เหมาะสมต่อไปได้

นอกจากนี้เรายังมีการสื่อสารความคาดหวังของเราในเรื่องความมุ่งมั่นร่วมกันในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมไปยังพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกด้วย

การต่อต้านการผูกขาดทางธุรกิจ

เราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและทำให้มั่นใจได้ว่าพนักงานของเราได้รับทราบและเข้าใจข้อกำหนดต่าง ๆ ของกฎหมายดังกล่าวซึ่งห้ามไม่ให้เกิดการขัดขวางการแข่งขันทางธุรกิจโดยวิธีการใด ๆ ก็ตามที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม

การฟอกเงิน

เราดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและมีการบันทึกการติดต่อทางธุรกิจและการค้าทั้งหมดอย่างถูกต้องแม่นยำ

ความปลอดภัยของข้อมูล

เรามีการใช้กฎและระบบบริหารจัดการภายใน เพื่อดูแลและควบคุมเอกสาร รวมถึงความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับ

เราจะต้องมีการปกป้องความเป็นส่วนตัวและข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าและผู้ส่งมอบ และจะต้องไม่มีการละเมิดข้อมูลที่เป็นความลับเกิดขึ้นอย่างเด็ดขาด การใช้ข้อมูลของลูกค้าและผู้ส่งมอบเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตามจะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนเท่านั้น เพื่อเป็นการสร้างความไว้วางใจในการทำธุรกิจร่วมกัน

ผลประโยชน์ทับซ้อนและการค้าข้อมูลภายใน

การใช้ทรัพย์สินและทรัพยากรของบริษัทจะต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเท่านั้น ดังนั้นเราจึงไม่อนุญาตให้พนักงานที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีแนวโน้มที่จะมีผลประโยชน์ทับซ้อนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนดังกล่าว นอกจากนี้เรายังห้ามพนักงานไม่ให้ทำการค้าข้อมูลภายในอย่างเข้มงวด

ทรัพย์สินทางปัญญา

เราจะต้องปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท และจะต้องเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นด้วยเช่นกัน โดยมีการใช้ระบบบริหารจัดการที่เหมาะสมเป็นเครื่องมือช่วย

สุขภาพและความปลอดภัย

เราจะดำเนินการจัดทำนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานทุกคนจะได้ปฏิบัติงานในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและไม่ส่งผลเสียต่อสุขภาพ เช่นเดียวกันกับการส่งมอบสินค้าที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ให้กับลูกค้า โดยยึดถือตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของประเทศที่เกี่ยวข้อง

คุณภาพสินค้า

เรามีความมุ่งมั่นที่จะส่งมอบสินค้าคุณภาพเยี่ยมยอดให้แก่ลูกค้าของเรา โดยใช้ทรัพยากรที่มีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งรับฟังปัญหาและความต้องการของลูกค้าเพื่อปรับปรุงกระบวนการผลิตและคุณภาพต่อไป

ห่วงโซ่อุปทานที่มีความรับผิดชอบ

เราไม่ยอมรับพฤติกรรมและการปฏิบัติที่ขัดต่อจริยธรรมและกฎหมายของทั้งผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา และลูกค้า ดังนั้นเราจึงมีการคัดเลือกผู้ส่งมอบผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความยุติธรรม

นโยบายที่เกี่ยวข้อง

ทางบริษัทได้มีการกำหนดนโยบายหลักด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ให้พนักงานทุกคนนำไปปฏิบัติ

- นโยบายความยั่งยืนและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน
- นโยบายคุณภาพ
- นโยบายสิ่งแวดล้อม
- นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ
- นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- นโยบายการจ้างเบาะแสหรือข้อร้องเรียน
- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

4. การนำนโยบายไปปฏิบัติ (Implementation)

เพื่อเป็นการทำให้มั่นใจได้ว่าเราดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม พนักงานทุกคนจะต้องให้ความร่วมมือในเรื่องต่อไปนี้

- พนักงานทุกคนจะต้องทำความเข้าใจจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท และจะต้องปฏิบัติตามกฎข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีการระบุไว้
- พนักงานทุกคนจะต้องรับทราบจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้เป็นลายลักษณ์อักษร และยึดถือปฏิบัติตามหลักการของบริษัทอย่างเคร่งครัด
- พนักงานทุกคนจะต้องเข้าร่วมการฝึกอบรมการปฏิบัติให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้



- หากมีข้อข้องใจใด ๆ หรือพบเห็นการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องเกิดขึ้น ให้พนักงานสามารถแจ้งเบาะแสได้ผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดไว้

หากเกิดเหตุการณ์ที่มีแนวโน้มขัดต่อหลักจริยธรรม ให้พนักงานสามารถแจ้งผู้บังคับบัญชาหรือ Compliance Director ได้ จรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ใช้สำหรับเป็นแนวทางปฏิบัติทั้งกับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หากผู้ใดพบเห็นการกระทำที่ขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจดังกล่าว จะต้องรายงานให้ทางบริษัททราบ โดยการรายงานการกระทำที่ขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจนั้นจะต้องเป็นไปโดยสุจริตและชี้แจงรายละเอียดให้ได้มากที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสืบสวนหาข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขต่อไป

บริษัทห้ามมิให้มีการทำการอันใดที่เป็นการคุกคามหรือกลั่นแกล้งผู้ที่แจ้งเบาะแสด้วยความสุจริตโดยเด็ดขาด ไม่ว่าจะเป็นการโยกย้าย การลดตำแหน่ง และการข่มขู่ทั้งทางวาจาหรือร่างกาย

จรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้จะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง